

Vous prenez un logement ? Merci de compléter les informations suivantes :

**Téléphone\*** : ..... **Adresse mail\*** : .....

Adresse du logement desservi\* : .....

Nom\* : ..... Prénom\* : .....

Nom : ..... Prénom : .....

Adresse si différente de l'adresse desservie\* : .....

.....

Nombre de personnes sur place : .....

**Date de prise de bail ou d'acquisition\*** : .....

**Index du compteur d'eau** lors de la prise de bail ou de l'acquisition\* :

Etes-vous locataire ou propriétaire\* (merci de barrer le cas échéant)

Si locataire, nom et adresse de votre propriétaire\* : .....

.....

Si vous achetez un bien, merci de nous préciser la nouvelle adresse des anciens propriétaires\* :

.....

Vous quittez un logement ? Merci de compléter les informations suivantes :

**Téléphone\*** : ..... **Adresse mail\*** : .....

Adresse du logement desservi\* : .....

Nom\* : ..... Prénom\* : .....

Nom : ..... Prénom : .....

Nouvelle adresse\* : .....

.....

**Date de remise des clés\*** : .....

**Index du compteur d'eau** lors de votre sortie\* :

Etes-vous locataire ou propriétaire\* (merci de barrer le cas échéant)

Si locataire, nom et adresse du propriétaire\* : .....

.....

Si vous vendez votre bien, merci de nous préciser les noms et prénoms des nouveaux propriétaires\* :

.....



**Vous souhaitez déclarer une succession :**

Adresse du logement desservi\* : .....

Nom\* : ..... Prénom\* : .....

Date du décès : .....

**Personne gérant la succession :**

Nom\* : ..... Prénom\* : .....

Adresse\* : .....

.....

**Nom et prénom de la personne déclarant la succession\* :** .....

Adresse\* : .....

**Téléphone\* :** ..... **Adresse mail\* :** .....

Commentaires :

**Nous contacter :**

- par courriel : [webeau@grandreims.fr](mailto:webeau@grandreims.fr) - 24h/24
- espace client au [eau@grandreims.fr](mailto:eau@grandreims.fr) - 24h/24
- téléphoner au Service Clients (03 26 77 76 70) - du lundi au vendredi de 8h30 à 12h00 et de 13h30 à 17h00
- envoyer un courrier à la Direction de l'Eau et de l'Assainissement - Service Clients - CS 80036 - 51722 REIMS CEDEX
- venir à notre rencontre au 3, rue Eugène Desteuque à Reims - du lundi au vendredi de 8h30 à 12h00 et de 13h30 à 17h00

Informatique et Libertés : Les informations personnelles recueillies dans le cadre du contrat ont pour finalité la bonne gestion et le bon suivi de celui-ci. Les données personnelles fournies peuvent faire l'objet d'un traitement informatique et ne font pas l'objet d'une prise de décision automatisée ou de profilage. Elles ne sont conservées que dans la limite imposée par la réglementation en vigueur soit 10 ans après la fin du contrat. Elles ne seront pas transmises à des tiers et pas utilisé à d'autres finalités sans votre consentement explicite. Conformément à la loi du 6 janvier 1978 modifiée, vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement ou de limitation du traitement. Vous pouvez également pour des motifs légitimes, vous opposer au traitement de vos données. Pour ce faire, vous pouvez contacter le Service Clients de la Direction de l'Eau et de l'Assainissement via votre compte sur le site internet de l'eau <https://eau.grandreims.fr>

Adresse postale : CS80036 – 51722 Reims Cedex - Accueil Clients : 3, rue Eugène Desteuque – 51100 Reims – Téléphone : 03 26 77 76 70

Médiation de l'eau : BP 40463 75366 PARIS CEDEX 08 [www.mediation-eau.fr](http://www.mediation-eau.fr)

Par ailleurs, en cas de réclamation sur la gestion de vos données personnelles, vous avez la possibilité de contacter notre délégué à la protection des données, pour toute information concernant vos données personnelles : [dpo@grandreims.fr](mailto:dpo@grandreims.fr) ou d'introduire une réclamation auprès de la CNIL ([www.cnil.fr](http://www.cnil.fr)).